

# 2 YEARS WARRANTY

## \*\* Español \*\* GARANTÍA

Compliendo con la Ley 23/2003, Real Decreto Legislativo 1/2007. CONDICIONES

El fabricante garantiza el correcto funcionamiento del equipo y posibles reparaciones o suministro de recambios del modelo debidos a defectos de fabricación durante **2 años** desde la fecha de entrega, pero no puede responsabilizarse de daños y/o perjuicios causados por un mal empleo del mismo. Para cualquier reclamación, se deberá adjuntar a esta garantía el ticket de compra.

Así mismo, si la reparación no es satisfactoria y el objeto no reviste las condiciones óptimas para cumplir el uso al que está destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del objeto adquirido por otro de idénticas características.

No instale el producto si está dañado. Esta luminaria se embaló adecuadamente de modo tal que las piezas no resulten dañadas durante su transporte. Inspecciónela para confirmarlo.

Nos reservamos el derecho a estudiar cada producto devuelto por especialistas, quedando la garantía exenta en caso de demostrar que la incidencia o fallo ha sido causado por el usuario, por problemas de la instalación o elementos ajenos al producto. Un representante del fabricante tendrá acceso a los productos defectuosos.

La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra para el desmontaje de los productos.

Si el fabricante opta por sustituir un producto defectuoso pero no puede hacerlo porque ya no se fabrica o no se encuentra disponible, el fabricante puede sustituir el producto por otro equiparable (cuyo diseño o especificaciones pueden variar ligeramente), siendo la sustitución exclusiva a la unidad defectuosa.

Esta garantía limitada sólo será válida cuando el producto se haya conectado e instalado correctamente y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, instrucciones, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los productos.

El fabricante no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión los sistemas de control de ondulación de corriente que superen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes.

La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.

El mantenimiento del producto deberá ser realizado según las instrucciones y por personal especializado únicamente.

Si se determina que un producto es defectuoso o no funciona de acuerdo con las especificaciones del producto, el comprador debe notificarlo por escrito al fabricante.

Todos los períodos de garantía mencionados están sujetos a que un representante del fabricante pueda acceder al producto o sistema defectuoso para comprobar la no conformidad. Las reclamaciones de garantía deben notificarse y enviarse a la oficina regional del fabricante en un plazo de 30 días a partir de la identificación, y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):

- Productos defectuosos. Para las garantías del Sistema, también se deben especificar otros componentes que se utilicen.

- Fecha de instalación y fecha de factura.

- Descripción detallada del problema y la cantidad y % de fallos, código de fecha del fallo.

- Aplicación, horas de funcionamiento y ciclos de conmutación.

- Cuando la reclamación de garantía esté justificada, el fabricante correrá con los gastos de transporte. El fabricante podrá facturar al cliente los productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes conjuntamente con los gastos de transporte, comprobación y gestión asociados.

- La presente Garantía no cubre:

- Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.

- Uso negligente, impropio o inadecuado.

- Uso del producto a una temperatura ambiente distinta a la especificada.

- En fuentes de luz LED, fallos inferiores al 0,2% por cada 1000h.

- Pérdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED.

- Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder las condiciones según el grado IP del producto para el cual fue diseñado.

- Luminarias cerradas, con menos de 10mm de aire alrededor del cuerpo del producto.

## \*\* Català \*\* GARANTIA

Complint amb la Llei 23/2003, RDL 1/2007. CONDICIONS

El fabricant garanteix el correcte funcionament de l'equip i possibles reparacions o subministrament de recanvis del model deguts a defectes de fabricació durant **2 anys** des de la data de lliurament, però no pot responsabilitzar-se de danys i/o perjudicis causats per un mal ús del mateix.

Per a qualsevol reclamació, s'haurà d'adjuntar a aquesta garantia el tiquet de compra.

Així mateix, si la reparació no és satisfactoria i l'objecte no revesteix les condicions òptimes per complir l'ús al que està destinat, el titular de la garantia tindrà dret a la substitució de l'objecte adquirit per un altre d'idèntiques característiques.

No instal·li el producte si està danyat. Aquesta luminària es va embalar adequadament de manera tal que les peces no resultin danyades durant el seu transport. Inspeccioni-la per confirmar-ho. Ens reservem el dret a estudiar cada producte retornat per especialistes, quedant la garantia exempta en cas de demostrar que la incidència o fallada ha estat causat per l'usuari, per problemes de la instal·lació o elements aliens al producte. Un representant del fabricant tindrà accés als productes defectuosos.

La present garantia no cobreix les despeses de mà d'obra per al desmuntatge dels productes.

Si el fabricant opta per substituir un producte defectuós però no pot fer-ho perquè ja no es fabrica o no es troba disponible, el fabricant pot substituir el producte per un altre equiparable (el disseny del qual o especificacions poden variar lleugerament), sent la substitució exclusiva a la unitat defectuosa.

Aquesta garantia limitada només serà vàlida quan el producte s'hagi connectat i instal·lat correctament i estigui funcionant amb els valors elèctrics, interval de funcionament i condicions mediambientals previstes en les especificacions, guies d'aplicació, instruccions, normes IEC o qualsevol altre document subministrat amb els productes. El fabricant no es fa responsable de les condicions del subministrament elèctric, incloent els becs de tensió, les fluctuacions de tensió els sistemes de control d'ondulació de corrent que sobrepassin els límits especificats dels productes i els definits en les normes de subministrament pertinents.

La present garantia no és vàlida per als danys o fallades de funcionament per causes de força major o de qualsevol tipus d'ús incorrecte, ús indegut, ús anòmal o ús que infringeixi les normes, codis o instruccions d'ús corresponents, incloent sense limitacions els continguts en les normatives en matèria de seguretat, indústria i/o electricitat més recents i vigents a les regions pertinents.

El manteniment del producte haurà de ser realitzat segons les instruccions i per personal especialitzat únicament.

Si es determina que un producte és defectuós o no funciona d'acord amb les especificacions del producte, el comprador ha de notificar-ho per escrit al fabricant.

Tots els períodes de garantia esmentats estan subjectes al fet que un representant del fabricant pugui accedir al producte o sistema defectuós per comprovar la no conformitat. Les reclamacions de garantia han de notificar-se i enviar-se a l'oficina regional del fabricant en un termini de 30 dies a partir de la identificació, i s'ha d'especificar la següent informació com a mínim (pot demanar-se informació adicional):

- Productes defectuosos. Per a les garanties del Sistema, també s'han d'especificar altres components que s'utilitzin.

- Data d'instal·lació i data de factura.

- Descripció detallada del problema i la quantitat i % de fallades, codi de data de la fallada.

- Aplicació, hores de funcionament i cicles de commutació.

- Quan la reclamació de garantia estigui justificada, el fabricant correrà amb les despeses de transport. El fabricant podrà facturar al client els productes retornats que no siguin defectuosos o no conformes conjuntament amb les despeses de transport, comprovació i gestió associats.

- La present Garantia no cobreix:

- Exposició a ambients corrosius o gasos agressius d'origen químic.

- Ús negligent, impropí o inadequat.

- Ús del producte a una temperatura ambiental diferent a l'especificada.

- En fonts de llum LED, fallades inferiors al 0,2% per cada 1000h.

- Pèrdua de flux lumínic inferior al 30% en fonts de llum LED.

- Humitat relativa en la instal·lació per sobre de 80%, o excedir les condicions segons el grau IP del producte pel qual va ser dissenyat.

- Luminàries tancades, amb menys de 10mm d'aire al voltant del cos del producte.

## \*\* English \*\* GUARANTEE

In Compliance with the General Law 23/2003. CONDITIONS

Manufacturer guarantees the proper functioning of this equipment, repairs or spare parts of the model owing to faulty manufacture during **2 years** after the surrender date. Responsibility will not be accepted, however, for damages or injury caused through misuse. For any claims the sale ticket must be presented.

If the repair should fail to satisfy the customer and/or the object fail to present the optimum condition for the use to which it is destined the guarantee holder will have the right to the substitution of the acquired item for another of identical characteristics.

Do not install the product if it is damaged. This lighting was properly packed in such a way that its smaller parts could not get damaged during its transport. Inspect everything to confirm that nothing was damaged.

We reserve the right our specialists to study each product returned, leaving the warranty exempt in case of demonstrating that the incidence or failure has been caused by the user, due to installation problems or elements unrelated to the product.

A representative of the manufacturer will have access to the defective products.

This warranty does not cover labour costs for the disassembly of the Products.

If the manufacturer chooses to replace a defective product but cannot do so, because it is not manufactured or is no longer available, the manufacturer may replace the product with a comparable product (whose design or specifications may vary slightly). The replacement will be effective only for the damaged unit.

This limited warranty shall only be valid when the product has been properly installed, connected and is functioning with the correct electrical values, operating range and at the environmental conditions set forth in the technical specifications, according to the guidelines, instructions, IEC standards or any other document supplied with the Products.

The manufacturer is not responsible for the electrical power supply conditions, including the voltage surges, the voltage fluctuations, the control systems for power waving that exceed the specified limits of the products and those defined in the relevant supply rules.

This warranty is not valid for damages or malfunctions due to force majeure or any type of fraudulent, incorrect use, misuse, anomalous use or use that violates the rules, codes or the corresponding instructions of use, including without limitation the contents regarding the latest safety rules, as well as the latest industry and/or electricity regulations in the relevant regions.

The maintenance of the product must be carried out according to the instructions and by specialized personnel only.

An adequate record of the operating history must be kept at the disposal of the manufacturer to be inspected at any moment.

If it is determined that a product is defective or does not function in accordance with the product specifications, the buyer must notify the manufacturer in writing.

All warranty periods mentioned are subject to a representative of the manufacturer being able to access the defective product or system to check such non-conformity. The warranty claims must be notified and sent to the manufacturer's regional office within 30 days of such indication, and at least the following information must be specified (additional information may be requested):

- Defective products. For the guarantees of a System, other components that are used must also be specified.

- Date of installation and invoice date.

- A detailed description of the problem, the amount and the percentage of malfunctions, together with the fault date code.

- The application, the functioning hours and switching cycles.

- When the warranty claim is justified, the manufacturer shall bear the transportation costs. The manufacturer may invoice to the client the returned products that are not defective or nonconforming, together with the associated transportation, verification and handling expenses.

- This warranty does not cover:

- Any exposure to corrosive environments or aggressive gases of chemical origin.

- Negligent, improper or inappropriate use.

- Use of the product at a different environmental temperature than the one specified.

- In LED light sources, faults smaller than 0.2% for every 1000h.

- Decrease of luminous flux of less than 30% in LED light sources.

- Relative humidity in the installation above 80%, or if the conditions have been exceeded according to the IP rating of the product for which it was designed.

- Closed lights with less than 10mm of air around the body of the product.

## \*\* Français \*\* GARANTIE

En respectant la Loi 23/2003. CONDITIONS

Le fabricant garantit le bon fonctionnement de l'appareil et les possibles réparations ou fourniture de pièces de rechange du modèle, à cause des défauts de fabrication, pendant une période de **2 ans** à compter de la date de la livraison. Mais il n'assume pas la responsabilité des dommages et préjudices causés par un mauvais emploi.

En cas de réclamation on devra joindre le ticket d'achat à la garantie.

L'entreprise s'engage à réparer gratuitement et totalement les défauts causés et les dommages et préjudices occasionnés directement par ceux-ci. De même si la réparation n'est pas satisfaisante et l'objet ne remplit pas les conditions optimales pour l'usage auquel il est destiné, le titulaire de la garantie aura droit à son remplacement par un autre de caractéristiques identiques.

Ne pas installer l'article si il est endommagé. Ce luminaire a été emballé de telle sorte que les pièces ne soient pas endommagées pendant le transport. Veuillez le vérifier.

Nous nous réservons le droit d'examiner chaque produit retourné par des spécialistes, la garantie ne jouant pas si il est démontré que le problème ou la panne a été causé par l'utilisateur, par une installation défectueuse ou autres éléments étrangers au produit.

Un représentant du fabricant aura accès aux produits défectueux.

Une preuve d'achat du produit devra être présentée au Fabricant pour son inspection.

Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour le démontage des produits.

Si le fabricant choisit de remplacer un produit défectueux, mais ne peut pas le faire parce qu'il n'est plus fabriqué ou il n'est pas disponible, le fabricant peut remplacer ce produit par un modèle équivalent (dont le design ou les spécifications peuvent varier légèrement), le remplacement reste exclusif à l'unité défectueuse.

Cette garantie limitée est valable uniquement lorsque le produit aura été connecté et installé correctement, et aura fonctionné avec les valeurs électriques, la plage de fonctionnement et les conditions environnementales prévues dans les spécifications, les directives d'application, les instructions, les normes CEI ou tout autre document fourni avec le produit.

Le fabricant n'est pas responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pics de tension, les fluctuations de tension, les systèmes de contrôle d'ondulation de courant dépassant les limites spécifiées des produits et ceux définis par les normes applicables de l'alimentation.

Cette garantie n'est pas valable pour tout dommage ou panne causés par une force majeure ou tout autre type d'utilisation incorrecte, une utilisation abusive, une utilisation anormale ou une utilisation qui ne respecte pas les normes, les codes ou les instructions d'utilisation, y compris, sans limitations, ceux contenus dans les règlements plus récents et pertinents sur la sécurité, l'industrie et/ou l'électricité. La maintenance du produit doit être effectuée selon les instructions et par un personnel qualifié uniquement.

S'il est avéré qu'un produit est défectueux ou ne fonctionne pas selon les spécifications du produit, l'acheteur doit en aviser par écrit le fabricant.

Toutes les périodes de garantie mentionnées sont soumises à ce qu'un représentant du fabricant puisse accéder au produit ou au système défectueux pour vérifier la non-conformité. Les demandes de garantie doivent être déclarées et envoyées au bureau régional du fabricant dans les 30 jours à compter de l'identification et il devra être précisés les informations minimales suivantes (une plus ample information pourra être demandée):

- Produits défectueux. Pour les garanties du système, vous devez également spécifier d'autres éléments utilisés.

- Date d'installation et date de la facture.

- Description détaillée du problème et le montant et le pourcentage des défaillances, le code de date de la panne.

- Application, heures de fonctionnement et cycles de commutation.

- Lorsque la demande de garantie est justifiée, le fabricant assurera les frais de transport. Le fabricant peut facturer au client les produits retournés qui ne sont pas défectueux ou non conformes ainsi que les frais de transport, de vérification et la gestion associée.

- Cette garantie ne couvre pas:

- L'exposition à des environnements corrosifs ou gaz agressifs d'origine chimique.

- L'utilisation négligente, inappropriée ou inadéquate.

- L'utilisation du produit à une température ambiante différente de celle spécifiée.

- Dans les sources de lumière led, les pannes inférieures à 0,2%

par 1000h.  
 - La perte de luminosité inférieure à 30% dans les sources lumineuses led.  
 - Humidité relative dans l'installation au-dessus de 80% ou dépassant les conditions, selon le grade ip, pour lequel il a été conçu.  
 - Luminaires encastrés avec moins de 10mm d'air autour du corps du produit.

### \*\* Italiano \*\* GARANZIA

Al sensi della Legge 23/2003. CONDIZIONI

Il produttore garantisce l'opportuno funzionamento dell'apparecchiatura, le riparazioni o i pezzi di ricambio del modello necessari a causa di una lavorazione difettosa, nell'arco dei **due anni** successivi alla data di resa. In ogni caso, non si accettano responsabilità per danni o lesioni dovuti ad un uso improprio.  
 Per qualunque reclamo è necessario presentare la ricevuta d'acquisto.  
 Nel caso in cui la riparazione non dovesse soddisfare il cliente e/o il prodotto non dovesse presentarsi in condizioni ottimali per l'utilizzo a cui è destinato, il possessore di garanzia avrà diritto alla sostituzione del prodotto acquistato con un altro dalle caratteristiche identiche o ad un rimborso totale del prezzo di acquisto.  
 Non installare il prodotto se danneggiato. Il presente sistema di illuminazione è stato confezionato in modo che le sue parti più piccole non vengano danneggiate durante il trasporto. Controllare ogni parte in modo da assicurarsi che nulla sia stato danneggiato.  
 Riserviamo ai nostri esperti il diritto ad esaminare qualsiasi prodotto restituito dispensando dalla garanzia in caso di dimostrazione del fatto che l'incidenza o il deterioramento siano stati causati dall'utente, e siano dovuti a problemi di installazione o di elementi non relazionati al prodotto.

Un delegato del produttore avrà accesso ai prodotti difettati. La presente garanzia non copre i costi di manodopera relativi allo smontaggio del prodotto.

Nel caso in cui il produttore decida di sostituire un prodotto difettato ma sia impossibilitato a farlo in quanto questo non viene più fabbricato o non è più disponibile, il produttore può sostituire il prodotto con un altro dalle caratteristiche equiparabili (il cui design e le cui caratteristiche possono variare leggermente), essendo esclusiva la sostituzione dell'unità difettosa.

La presente limitata garanzia sarà valida esclusivamente se il prodotto è stato appropriatamente installato e connesso, e funziona con i corretti parametri elettrici, campo operativo e alle condizioni ambientali stabilite nelle caratteristiche tecniche in conformità con le linee guida, le istruzioni, gli standard IEC o qualunque ulteriore documento fornito insieme ai prodotti.

Il produttore non è responsabile delle condizioni relative alla fornitura di energia elettrica comprese le sovratensioni di voltaggio, le fluttuazioni di voltaggio, i sistemi di controllo di ondate di energia elettrica che superano i limiti indicati per i prodotti e quelli definiti nelle principali normative di fornitura.

La presente garanzia non è valida per danni o malfunzionamento dovuti a cause di forza maggiore o a qualunque tipologia di uso fraudolento, incorretto, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

La manutenzione del prodotto deve essere effettuata sulla base delle istruzioni ed esclusivamente ad opera di personale specializzato. Nel caso in cui si stabilisce che il prodotto è difettato o non funziona conformemente alle sue caratteristiche, il compratore è obbligato a notificarlo al produttore in forma scritta.

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti ad un delegato del produttore che ha accesso al prodotto o al sistema difettato al fine di controllare suddetta non conformità. La richiesta di garanzia deve essere notificata ed inviata presso l'ufficio regionale del produttore entro 30 giorni da suddetta indicazione, con l'obbligo di specificare almeno le seguenti informazioni (potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive):

- Prodotti difettati. Per le garanzie di un sistema, devono essere specificate anche le altre componenti utilizzate.
- Data di installazione e data della fattura
- Descrizione dettagliata del problema, il totale e la percentuale di malfunzionamento e il codice della data in cui si è manifestato il difetto.
- L'applicazione, le ore di funzionamento e i cicli di spegnimento.
- Nel momento in cui la richiesta di garanzia viene giustificata, il produttore deve sostenere i costi di trasporto. Il produttore potrebbe fatturare al cliente i prodotti restituiti che non riportano difetti o non conformità, insieme al relativo trasporto nonché alle spese di verifica e gestione.
- La presente garanzia non copre:
- Qualunque esposizione ad ambienti corrosivi o gas aggressivi di origine chimica.
- Uso negligente, improprio o inappropriato.
- Uso del prodotto ad una temperatura ambientale diversa da quella specificata.
- Nelle fonti di luce LED, difetti inferiori allo 0,2% per ogni 1000h.
- Riduzione del flusso luminoso di meno del 30% nelle fonti di luce LED.

- Umidità relativa superiore all'80% nell'installazione oppure, nel caso in cui le condizioni siano state superate sulla base del tasso IP relativo al prodotto per il quale era stato progettato.

- Luci chiuse con meno di 10mm di aria intorno al corpo del prodotto.

- Deferimento del prodotto o mancato rispetto delle condizioni di garanzia.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

cada produto devolvido, deixando a garantia de isenção em caso de ficar demonstrado que a incidência ou a falha foi causada pelo utilizador, devido a problemas de instalação ou elementos não relacionados com o produto.

Um representante do fabricante terá acesso aos produtos defeituosos.

Esta garantia não cobre os custos de mão-de-obra pela desmontagem dos produtos.

Se o fabricante optar por substituir um produto defeituoso, mas não o conseguir fazer, porque ele não é fabricado ou já não está disponível, o fabricante pode substituir o produto por um produto equivalente (cujo desenho ou especificações podem variar ligeiramente), sendo exclusiva a substituição da unidade com defeito.

Esta garantia limitada só será válida quando o produto tiver sido devidamente instalado, ligado e a funcionar com os valores eléctricos e faixa de funcionamento correctos e nas condições ambientais previstas nas especificações técnicas, de acordo com as orientações, instruções, normas IEC ou qualquer outro documento fornecido com os Produtos.

O fabricante não é responsável pelas condições de fornecimento de energia eléctrica, incluindo os picos de tensão, as flutuações de tensão, os sistemas de controlo para oscilação de potência que excedem os limites especificados nos produtos e os definidos nas regras de fornecimento relevantes.

Esta garantia não é válida para danos ou mau funcionamento por motivo de força maior ou qualquer tipo de uso fraudulento, incorrecto, indevido, anómalo ou que viole as regras, códigos ou instruções de utilização correspondentes, incluindo, sem limitação, o conteúdo das mais recentes regras de segurança, bem como os mais recentes regulamentos da indústria e/ou de energia eléctrica nas regiões em causa.

A manutenção do produto deve ser realizada de acordo com as instruções e apenas por pessoal especializado.

Um registo adequado do histórico de funcionamento deve ser mantido à disposição do fabricante para ser verificado a qualquer momento.

Se for determinado que um Produto está defeituoso ou não funciona de acordo com as especificações, o Comprador deve notificar o fabricante por escrito.

Todos os períodos de garantia mencionados estão sujeitos a um acesso do representante do fabricante ao produto ou sistema defeituoso para verificar a sua não-conformidade. As reivindicações de garantia devem ser notificadas e enviadas para o escritório regional do fabricante no prazo de 30 dias após essa indicação, e, pelo menos, as seguintes informações devem ser indicadas (informações adicionais podem ser solicitadas):

- Produtos defeituosos. Para as garantias de um Sistema, outros componentes utilizados também devem ser especificados.
- Data de instalação e data da factura.
- Uma descrição detalhada do problema, o montante e a percentagem de avarias, juntamente com o código da data de avaria.
- A aplicação, as horas de funcionamento e os ciclos de comutação.
- Quando a reclamação de garantia se justifica, o fabricante deve arcar com os custos de transporte. O fabricante pode facturar ao Cliente os produtos devolvidos que não estão com defeito ou não-conformes, juntamente com o respectivo transporte, verificação e despesas de manuseio.
- Esta garantia não cobre:
- Qualquer exposição a ambientes corrosivos ou gases agressivos de origem química.
- Uso negligente, impróprio ou inapropriado.
- Uso do produto a uma temperatura ambiente diferente da especificada.
- Em fontes de luz LED, falhas menores que 0,2% para cada 1000h.
- Diminuição do fluxo luminoso de menos de 30% em fontes de luz LED.
- Humidade relativa na instalação acima de 80%, ou se as condições foram ultrapassadas de acordo com a classificação IP do produto para a qual foi concebida.
- Luzes fechadas com menos de 10mm à volta do corpo do produto.

- Deferimento do produto ou mancato rispetto delle condizioni di garanzia.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

- Danni causati da eventi naturali o da atti di vandalismo.

- Danni causati da uso improprio, improprio, anomalo o uso che viola le normative, i codici o le corrispondenti istruzioni per l'uso inclusi, senza alcuna limitazione, i contenuti inerenti le più recenti norme di sicurezza così come le più recenti normative relative all'industria e/o all'elettricità in regioni rilevanti.

Deze garantie is niet geldig bij schade of storingen ten gevolge van overmatig gebruik van enig type frauduleus, onjuist gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik dat de regels, codes of bijhorende gebruiksaanwijzingen niet naleeft, inclusief, maar niet beperkt tot, de inhoud van de laatste veiligheidsvoorschriften, alsmede de laatste industrie- en/of elektriciteitsvoorschriften in de relevante regio's. De onderhoudswerkzaamheden dienen uitgevoerd te worden volgens de gebruiksaanwijzingen, enkel door gespecialiseerd personeel.

Een adequaat overzicht van gebruiksgeschiedenis dient ter beschikking te worden gesteld van de fabrikant, om ten allen tijde geïnspecteerd te worden.

Indien er vastgesteld wordt dat het Product defect is of dat het niet werkt volgens de productspecificaties, dient de Koper de fabrikant hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Al de opgegeven garantietermijnen zijn onderworpen aan het feit of de een vertegenwoordiger van de fabrikant toegang kan krijgen tot het defecte product of systeem om de niet-conformiteit te controleren. De garantieclaims dienen bekend gemaakt en verzonden te worden naar het regionaal kantoor van de fabrikant, binnen 30 dagen, met opgave van ten minste de volgende gegevens. Aanvullende gegevens kunnen verzocht worden:

- Defecte producten. Voor de garanties van een systeem dienen andere gebruikte componenten ook gespecificeerd te worden.
- Datum van installatie en factuurdatum.
- Een gedetailleerde beschrijving van het probleem, het aantal en het percentage van de storingen, samen met de datumcode van de storing.
- De toepassing, de werken en de schakelcyclus.
- Wanneer de garantieclaim gerechtvaardigd is, zal de fabrikant de vervoerskosten dragen. De fabrikant kan de geretourneerde producten die niet defect of niet-conform zijn aan de Klant factureren, samen met de bijhorende vervoers-, verificatie- en beheerskosten.
- Deze garantie dekt niet:
- Enige blootstelling aan corrosieve omgevingen of agressieve gassen van chemische oorsprong.
- Nalatig, verkeerd of ongepast gebruik.
- Het gebruik van een product bij een verschillende omgevingstemperatuur dan degene die gespecificeerd werd.
- In LED-lichtbronnen, storingen kleiner dan 0,2% per 1000h.
- Een verlaging in de lichtstroom van minder 30% in de LED-lichtbronnen.
- Relatieve vochtigheid in de installatie boven 80%, of indien de omstandigheden overschreden werden volgens de IP- waarde van het product waarvoor het ontworpen werd.
- Gesloten lichten met minder dan 10 mm lucht rond het lichaam van het product.

### \*\* Deutsch \*\* GARANTIE

In Erfüllung des Gesetzes 23/2003. BEDINGUNGEN

Der Hersteller garantiert dem Gewährleistungsinhaber, daß das Gerät einwandfrei funktioniert und daß eventuelle Reparaturen, die aus Fabrikationsfehler innerhalb von **2 Jahren**, von Tag der Übergabe an, entstehen, einschließlich Austausch von Ersatzteilen durchgeführt werden, schließt aber jeglichen Schadensersatzanspruch aus, die durch Mißbrauch des Geräts entstehen. Zur Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ist der Kaufvertrag zu zeigen.

Wenn nach der Reparatur das Gerät immer noch nicht einwandfrei funktioniert oder die optimalen Leistungen nicht erfüllt, die das Gerät in einwandfreien Zustand erfüllen sollte, kann der Gewährleistungsinhaber den Austausch des Geräts durch ein neues Gerät von identischen Eigenschaften oder die Erstattung des Kaufpreises verlangen.

Installieren sie das produkt nicht wenn es beschädigt ist. Die leuchte wurde angemessen eingepackt, so dass die teile während des transports nicht beschädigt werden. Überprüfen sie bitte die leuchte um einen schaden auszuschließen.

Wir behalten uns das Recht vor jedes zurückgegebene Produkt von Fachleuten überprüfen zu lassen, und sollte nachgewiesen werden, dass der Ausfall oder Defekt durch den Nutzer aufgrund von Installationsproblemen oder Elementen die nicht zum Produkt gehören verursacht wurde, kann keinerlei Gewährleistung erfolgen.

Ein Vertreter des Herstellers hat Zugriff auf beschädigte Produkte. Diese Garantie deckt keine Arbeitskosten für die Demontage der Produkte ab.

Beschließt der Hersteller ein fehlerhaftes Produkt zu ersetzen, kann es aber nicht, da es entweder nicht mehr hergestellt wird oder nicht verfügbar ist, so kann der Hersteller dem Käufer den gezahlten Betrag zurückgeben oder das Produkt durch ein anderes vergleichbares Produkt ersetzen (dessen Design und Eigenschaften leicht abweichen können), der Austausch bezieht sich ausschließlich auf die beschädigte Einheit.

Diese beschränkte Garantie gilt nur wenn das Produkt korrekt angeschlossen und installiert wurde und gemäß der in den mitgelieferten Dokumenten wie Herstellerangaben, Anwendungshinweisen, Gebrauchsanleitung, IEC-Normen etc. vorgesehenen elektrischen Werten, Betriebsbereich und Umweltbedingungen in Gebrauch ist. Der HERSTELLER übernimmt keine Gewähr für Bedingungen die mit der Stromversorgung zusammenhängen, wie Spannungsspitzen, Spannungsschwankungen, Kontrollsysteme bei Stromwelligkeit, welche die angegebenen Grenzwerte des Produktes oder die durch die geltenden Stromversorgungsbestimmungen festgelegten Werte überschreiten.

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund höherer Gewalt oder bei falscher Anwendung jeglicher Art, bei unangemessener oder anormaler Nutzung, oder einer Nutzung, die gegen Bestimmungen, Angaben und Anweisungen über die entsprechende Nutzung verstößt, wobei ohne Einschränkungen die in der entsprechenden Region geltenden Bestimmungen im Bereich Sicherheit, Industrie und /oder Elektrizität zu befolgen sind. Die Instandhaltung des Produkts muss ausschließlich gemäß vorgegebener Anweisungen und durch Fachpersonal erfolgen.

Wird festgestellt, dass ein Produkt fehlerhaft ist oder nicht gemäß der Produktangaben funktioniert, muss der HERSTELLER durch den Käufer darüber schriftlich informiert werden. Alle genannten Garantiezeiten gelten nur dann wenn ein Vertreter des HERSTELLERS Zugriff auf das fehlerhafte Produkt oder System hat um die Nichtkonformität zu überprüfen. Garantieansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen ab Feststellung beim regionalen Büro des HERSTELLERS angemeldet werden, und es müssen mindestens folgende Angaben erfolgen (es können noch zusätzliche Informationen angefordert werden):





Представител на производителя ще има достъп до работни документи на Продукта.

Нижеша гаранция не обхваща разходите за работни документи на производителя на демонтиран продукт.

Ако производителят не е отговорен за условията на доставка на електричество, включително волтажни пренапрежения, промени във волтажа, управляващите системи за волни на мощност, които превишават специфицираните граници на продуктите и тези, които са дефинирани в съответните правила за доставка.

Тази гаранция не е валидна при повреди или неправилно функциониране, поради непредвидени обстоятелства или каквото и да е вид подправка, неправилна употреба, аномална употреба или употреба, която нарушава правилата, кодексите или съответните инструкции за употреба, включително но не ограничено до съдържанието на най-новите правила за безопасност и последното производство и/или разпоредбите за електричество в съответните райони. Поддръжката на продукта трябва да бъде извършена в съответствие с инструкциите и само от специализиран персонал.

Съответен запис на историята на функциониране трябва да бъде наличен при производителя и той да може да го провери винаги. Ако е определено, че даден продукт е дефектен или не функционира в съответствие със спецификациите на продукта, купувачът трябва да уведоми производителя в писмен вид.

Всички описани периоди на гаранция са предмет, представител на производителя да може да има достъп до дефектния продукт или система, за да може да провери това несъответствие. Жалбите за гаранционно обслужване трябва да бъдат изпратени до регионалния офис на производителя до 30 дни от датата на такава индикация и най-малко следната информация трябва да бъде специфицирана (допълнителна информация може да бъде поискана):

- Дефектни продукти. За гаранциите на дадена Система, други компоненти, които са използвани, също трябва да бъдат специфицирани.
- Дата на монтаж и дата на фактура.
- Подробно описание на проблема, сумата и процента на неправилно функциониране, както и кодът на датата на повреда.
- Приложението, часовете на функциониране и циклите на включване.
- Когато жалбата за гаранционно обслужване е основателна, производителят е отговорен за цената на транспортиране. Производителят може да издаде фактура на клиента за цената на върнатите продукти, които не са дефектни или несъответстващи, заедно с цената на свързвания транспорт, проверка и труд.
- Тази гаранция не обхваща:
- Каквото и да е излагане на корозивна околна среда или агресивни газове с химически произход.
- Невнимателна, неправилна или неподходяща употреба.
- Използване на продукта при различна от специфицираната околна температура.
- В източниците на светлина на светодиода, повреди, които са по-малко от 0.2% за всеки 1000 ч.
- Намаление на светлинен поток повече от 30% при източници на светлина в светодиода.
- Относителна влажност в инсталацията над 80% или ако условията са били превишени според IP съотношението на продукта, за който това е предназначено.
- Изключени светлини с по-малко от 10 мм въздух около тялото на продукта.

Производителят гарантира правилното функциониране на това оборудване, поправки на резервни части на модела, които се дължат на дефектно производство за период от **2 години** след датата на продажба. Но, той няма да носи отговорност за повреди, причинени поради неправилна употреба.

При каквито и да е жалби, трябва да представите билетът за продажба.

Ако поправката не удовлетворява клиента и/или продуктът не демонстрира оптимални условия за използване за целта, за която е предназначен, притежателят на гаранцията има право да замени купения продукт с друг продукт с идентични характеристики или да му бъде върната сумата на цялата продажна цена.

Не монтирайте продукта, ако е повреден. Този продукт за осветление е правилно опакован по такъв начин, че неговите малки части не могат да бъдат повредени по време на транспортиране. Прегледайте всичко, за да потвърдите, че нищо не е развалено.

Запазваме правото, специалистите ни да изследват всеки върнат продукт, като гаранцията важи, с изключение на случая на демонстриране, че въздействие или повреда са причинени от потребителя, поради проблеми в монтирамото или поради елементи, които не са свързани с продукта. Представител на Производителя ще има достъп до дефектните Продукти.

Тази гаранция не обхваща цената за труд за демонтаж на Продуктите.

Ако Производителят избере да замени дефектен продукт, но не може да го направи, защото продуктът не е приведен или не е наличен, Производителят може да върне платените пари или да замени продукта със подобен продукт (чийто дизайн или спецификации са малко различни), siendo la sustitución

exclusiva a la unidad defectuosa, изключвайки замената на дефектното устройство.

Тази ограничена гаранция е валидна само когато Продуктът е правилно монтиран, свързан и функционира с правилни електрически стойности, работен обхват и при условия на околната среда, които са изложени в техническите спецификации, отговарят на ръководствата, инструкциите, IES стандартите и които и да е други документи, доставени с Продуктите.

Производителят не е отговорен за условията на доставка на електричество, включително волтажни пренапрежения, промени във волтажа, управляващите системи за волни на мощност, които превишават специфицираните граници на продуктите и тези, които са дефинирани в съответните правила за доставка.

Тази гаранция не е валидна при повреди или неправилно функциониране, поради непредвидени обстоятелства или каквото и да е вид подправка, неправилна употреба, аномална употреба или употреба, която нарушава правилата, кодексите или съответните инструкции за употреба, включително но не ограничено до съдържанието на най-новите правила за безопасност и последното производство и/или разпоредбите за електричество в съответните райони. Поддръжката на продукта трябва да бъде извършена в съответствие с инструкциите и само от специализиран персонал.

Съответен запис на историята на функциониране трябва да бъде наличен при производителя и той да може да го провери винаги. Ако е определено, че даден продукт е дефектен или не функционира в съответствие със спецификациите на продукта, купувачът трябва да уведоми производителя в писмен вид.

Всички описани периоди на гаранция са предмет, представител на производителя да може да има достъп до дефектния продукт или система, за да може да провери това несъответствие. Жалбите за гаранционно обслужване трябва да бъдат изпратени до регионалния офис на производителя до 30 дни от датата на такава индикация и най-малко следната информация трябва да бъде специфицирана (допълнителна информация може да бъде поискана):

- Дефектни продукти. За гаранциите на дадена Система, други компоненти, които са използвани, също трябва да бъдат специфицирани.
- Дата на монтаж и дата на фактура.
- Подробно описание на проблема, сумата и процента на неправилно функциониране, както и кодът на датата на повреда.
- Приложението, часовете на функциониране и циклите на включване.
- Когато жалбата за гаранционно обслужване е основателна, производителят е отговорен за цената на транспортиране. Производителят може да издаде фактура на клиента за цената на върнатите продукти, които не са дефектни или несъответстващи, заедно с цената на свързвания транспорт, проверка и труд.
- Тази гаранция не обхваща:
- Каквото и да е излагане на корозивна околна среда или агресивни газове с химически произход.
- Невнимателна, неправилна или неподходяща употреба.
- Използване на продукта при различна от специфицираната околна температура.
- В източниците на светлина на светодиода, повреди, които са по-малко от 0.2% за всеки 1000 ч.
- Намаление на светлинен поток повече от 30% при източници на светлина в светодиода.
- Относителна влажност в инсталацията над 80% или ако условията са били превишени според IP съотношението на продукта, за който това е предназначено.
- Изключени светлини с по-малко от 10 мм въздух около тялото на продукта.

Производителят гарантира правилното функциониране на това оборудване, поправки на резервни части на модела, които се дължат на дефектно производство за период от **2 години** след датата на продажба. Но, той няма да носи отговорност за повреди, причинени поради неправилна употреба.

При каквито и да е жалби, трябва да представите билетът за продажба.

Ако поправката не удовлетворява клиента и/или продуктът не демонстрира оптимални условия за използване за целта, за която е предназначен, притежателят на гаранцията има право да замени купения продукт с друг продукт с идентични характеристики или да му бъде върната сумата на цялата продажна цена.

Не монтирайте продукта, ако е повреден. Този продукт за осветление е правилно опакован по такъв начин, че неговите малки части не могат да бъдат повредени по време на транспортиране. Прегледайте всичко, за да потвърдите, че нищо не е развалено.

Запазваме правото, специалистите ни да изследват всеки върнат продукт, като гаранцията важи, с изключение на случая на демонстриране, че въздействие или повреда са причинени от потребителя, поради проблеми в монтирамото или поради елементи, които не са свързани с продукта. Представител на Производителя ще има достъп до дефектните Продукти.

Тази гаранция не обхваща цената за труд за демонтаж на Продуктите.

Ако Производителят избере да замени дефектен продукт, но не може да го направи, защото продуктът не е приведен или не е наличен, Производителят може да върне платените пари или да замени продукта със подобен продукт (чийто дизайн или спецификации са малко различни), siendo la sustitución

bol výrokov spravnym sposobom inсталovan, pripojeny do elektrickej siete vo vhodnych podmienkach a bol prevádzkovaný v súlade s podmienkami stanovenými v technických listoch a podľa pokynov v nariadení IEC a iných dokumentov dodaných s výrobkom.

Výrobca nie je zodpovedný za stav elektrickej siete ku ktorej je výrobok pripojený, v rátní elektrického prepadu, fluktuácie napätia a ďalších faktorov, ktoré by mohli ovplyvniť správnú prevádzku výroba a ktoré sú stanovené relevantnými normami.

Táto záruka sa nevzťahuje na závady či poškodenia spôsobená vyššou mocou či akýmkoľvek podvodným, nevhodným či abnormálnym použitím, ktoré nerespektuje pokyny pre použitie udané výrobcem ani priemyslové smernice týkajúce sa elektrickej energie v danej oblasti.

Údržba výroba musí byť vykonávaná vyškolеныm odborným personálom a striktno podľa pokynov uvedených výrobcem. Je nutné vytvoriť adekvátne záznam o prevádzke zariadení, ktorý musí byť vždy sprístupnený výrobcovi.

V prípade, keď je zistená závada na výrobu, či keď jeho prevádzka nespĺňa požiadavky uvedené v technickom liste, musí zákazník udeľovať výroba písomnou formou.

Vo všetkých uvedených záručných lehotách musí byť umožnený prístup zástupcov výroba k defektnému či poškodenému výrobku za účelom preverení tejto skutočnosti. Uplatnenie záruky je nutné oznámiť v kancelárii výroba v danej oblasti (v maximálnej lehote 30 dní od zistenia príčiny pre uplatnenie záruky (závady), pritom je nutné uviesť následujúce informácie (dodatocne informácie môžu byť vyzáadané):

- Nevyhovujúci či poškodený výrobok. Pre uplatnenie záruky na niektorý zo systémov je nutné prespísať ďalšie použité komponenty.
- Dátum inštalácie a dátum faktúry.
- Podrobný popis problému, množstvo (percentuálne) a počet závad spoločne s hodným dátumom zlyhania.
- Použitie, ktorým prevádzku a cykle zapínania a vypínania.
- V prípade oprávneného uplatnení záruky bude výroba ten, ktorý ponese prepravné náklady. Výrobca môže požadovať od zákazníka úhradu navrátených výrobkov, ktoré nevykazujú závady, spoločne s prepravnými nákladmi, nákladmi na preverenie výroba a manipuláciu.

- Táto záruka sa nevzťahuje na:
  - Vystavenie výroba vplyvom korozívneho prostredia či agresívny plynov chemického pôvodu.
  - Nedbalé, nesprávne či nevhodné použitie.
  - Použitie výroba pri teplotách prostredí iných, než tých ktoré sú špecifikované.
  - U osvetlení LED, zlyhanie neprevyšujúce 0,2% za každých 1000 hodín.
  - U osvetlení LED, pokles svetelného toku o menej ako 30%.
  - Relatívna vlhkosť v mieste inštalácie prevyšujúca 80% alebo v prípade, kedy boli prevyšené podmienky stupňa krytí IP.
  - U uzatvorených osvetlení nesmie byť prioror vókov výroba menší ako 10 mm.

الضمان:

بموجب القانون 2003/23 ، المرسوم التشريعي الملكي 2007/1، الشروط تضمن الشركة الصنع التشغيل الصحيح للمعدات والإصلاحات الممتدة أو توريد قطع الغيار من الطراز ذي الصلة الصنع لمدة عامين من تاريخ التسليم ، ولكن لا يمكن أن تكون مسؤولة عن الأضرار / أو العيوب الناتجة من سوء استخدامها.

من أجل أي مطالبة ، يجب إرفاق وثيقة الشراء بهذا الضمان. كذلك ، إذا كان الإصلاح ليس مرضياً وأن المنتج لا يستوفي الشروط المطلوبة الخاصة باستخدام المقصود ، يحق لمالك الضمان استبدال المنتج الذي حصل عليه بمنتج آخر يتوفر على خصائص متطابقة.

لا تتم تثبيت وتركيب المنتج في حالة تلفه تم تغليف وحدة الإضاءة "ثريا الإضاءة" هذه بشكل مناسب بحيث لا تتلف القطع أثناء النقل. فنحن نمتنع بالحق في دراسة كل منتج يتم إرجاعه بواسطة متخصصين ، مع ترك الضمان معنى "غير معمول به" في حالة إثبات أن الحادث أو القتل قد تسبب فيه المستخدم ، بسبب مشاكل في التثبيت أو عناصر لا علاقة لها بالمنتج.

سيتمكن ممثل الشركة الصنع من فحص ومراجعة المنتجات المعيبة. لا يغطي هذا الضمان تكاليف العمالة لتفكيك المنتج.

إذا اختارت الشركة الصنع استبدال منتج معيب ، يمكن للشركة الصنع استبدال المنتج بمنتج آخر مشابه (قد يختلف تصميمه أو مواصفاته قليلاً) ، بكونه البديل المصنوع لوحدة معيبة.

إن يكون هذا الضمان المحدود ساري المفعول إلا عندما يكون المنتج قد تم توصيله وتثبيته بشكل صحيح ويعمل مع القيم الكهربائية ونطاق التشغيل والظروف البيئية المتضمنة عليها في المواصفات ودليل التطبيقات والتعليمات للمنتج IEC أو أي مستند آخر مرفق بالمنتجات. الشركة الصنع ليست مسؤولة عن ظروف عمل مزود الطاقة ، بما في ذلك الارتفاعات المتعلقة بالجهد الكهربائي ، ونظم الجهد الكهربائي ، فضلاً عن أنظمة التحكم في تحويل التيار الكهربائي التي تتجاوز حدود المنتج وكذلك تلك المحددة في مواصفات المورد.

السلة.

هذا الضمان لا يسري على الأضرار أو الأعطال الناتجة عن القوة القاهرة أو أي نوع من سوء الاستخدام أو سوء الاستعمال أو الاستخدام غير الطبيعي أو الاستخدام الذي ينتهك القواعد أو الرموز أو التعليمات ذات الصلة لاستخدام ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المحتويات الحديثة بخصوصيات المتطابقة والسلامة ، والصناعة و / أو الكهرباء والتي تعتبر سارية في المناطق ذات الصلة.

يجب أن تتم صيانة المنتج وفقاً للتعليمات وفقاً للمواصفات المتضمنة في دفتر إذا تم تحديد أن المنتج معيب أو لا يعمل وفقاً للمواصفات المنتج ، يجب على المشتري إخطار الشركة الصنع كتابياً.

تخضع جميع فترات الضمان المذكورة للمعانة التي يقوم بها ممثل الشركة الصنع للمنتج أو النظام المعيب للتحقق من عدم المطابقة. يجب إخطار مطالبات الضمان وإرسالها إلى المكتب الإقليمي للشركة الصنع في غضون 30 يوماً من تحديد العيب ، ويجب تحديد المعلومات التالية على أقل تقدير (قد يتم طلب معلومات إضافية):

- المنتجات المعيبة. لخصائص النظام ، يجب أيضاً تحديد المكونات الأخرى المستخدمة.
- تاريخ التثبيت "التركيب" وتاريخ التوردة.
- وصف مفصل للمشكلة وعدد ونسبة الأعطال ، رمز تاريخ الأعطال "العطل".
- التطبيق ، ساعات التشغيل ودورات التثبيت.

- عندما يكون هناك ما يبرر مطالبة الضمان ، ستشمل الشركة الصنع تكاليف النقل. يجوز للشركة الصنع أن تصدر فاتورة التعميل "من أجل دفع التكاليف" عن المنتجات التي يتم إرجاعها والتي ليست معيبة أو غير متوافقة مع مصارف النقل والتحقق والإدارة المرتبطة.

هذا الضمان لا يغطي:

- التعرض للبيئات المسببة للتآكل أو الغازات الضارة ذات الأصل الكيميائي.
- الإهمال أو الاستخدام غير السليم أو غير المناسب.
- استخدام المنتج في درجة حرارة مختلفة من ما هو محدد.
- في مصادر إضاءة LED ، تكون الأعطال أقل من 0,2% لكل 1000 ساعة.
- فقدان التدفق الضوئي أقل من 30% من مصادر ضوء LED.
- الرطوبة النسبية في التثبيت أقل من 80% ، أو تتجاوز الشروط وفقاً لدرجة IP للمنتج الذي صمم من أجله.
- وحدات إضاءة "ثريات الإضاءة" مغلفة ، أقل من 10 ملم من الهواء حول جسم المنتج.

WHERE ARE WE

Spain, c/Dinámica 1, 08755 Castellbisbal, Barcelona

CONTACT US

faro@lorefar.com Ph +34 918 315 425 Fax +34 937 720 018

FOLLOW US

Twitter Facebook Instagram YouTube LinkedIn